

ISTYA 360



Formation

Gérer les conflits au sein de l'équipe

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIC FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :

Actions de formations

DÉLIVRÉE PAR



ICPF
CERTIFICATION
QUALITÉ



Accréditation
N° 5-0616
Portée disponible
sur www.cofrac.fr

Objectifs

Appréhender le fonctionnement et, les mécanismes d'un conflit dans une équipe

Comprendre les signes avant-coureurs de crises,

Prévenir les conflits professionnels, devenir un médiateur / conciliateur

Adopter une posture managériale adaptée

Appréhender des méthodes de résolution adaptées à chaque situation

ISTYA 360



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formations

DÉLIVRÉE PAR



ICPF
CERTIFICATION
QUALITÉ



Accréditation
N° 5-0616
Portée disponible
sur www.cofrac.fr



Gérer les conflits au sein de l'équipe

Profil des stagiaires

- ✓ Toute personne ayant la responsabilité d'une équipe

Type de formation

- ✓ Présentiel
- ✓ Théorique et pratique
- ✓ Etude de cas
- ✓ Mise en situation

Durée moyenne

- ✓ 2 jours – 14 heures

Gérer les conflits au sein de l'équipe

Prérequis

- ✓ Equivalent niveau d'étude bac +2
- ✓ Equipe d'au moins 2 personnes

Méthode d'évaluation

- ✓ Etudes de cas adaptés
- ✓ QCM

PROGRAMME

Comprendre le fonctionnement d'un conflit en entreprise

Identifier et comprendre les causes possibles d'un conflit interne

Qu'est ce qu'un conflit professionnel ?
Comprendre l'évolution d'un conflit

Connaître les phases d'un conflits

Connaître les différentes sources

Les sources d'ordre managériale

Aborder une situation conflictuelle sereinement, comprendre sa genèse pour mieux la gérer

Comprendre les mécanismes de distorsion croissante d'un message

Focus sur l'incompréhension, et les différents niveaux de communication, la genèse du stress et des conflits

Qu'est-ce que la sécurité et l'estime pour son équipe (retour sur les besoins fondamentaux)

Avoir une posture managériale adaptée

Situer son rôle de manager face à un conflit

Adopter une attitude pro-active :

Comment aborder le conflit

quelle posture du manager face aux situations conflictuelles

Appréhender les méthodes de résolution des conflits

Identifier une méthode appropriée

PROGRAMME

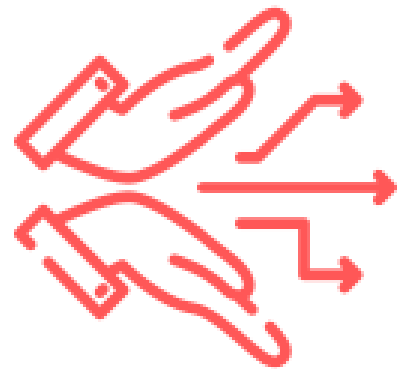
Construire sa boîte à outils et ses plans d'actions

Tirer des enseignements de chaque
conflit

Comment se protéger et relativiser

Le comportement face aux tensions

Moyens pédagogiques



Formateur professionnel en
présentiel



Matériel de projection



Livret de fin de formation



Attestation de formation

ISTYA 360



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formations



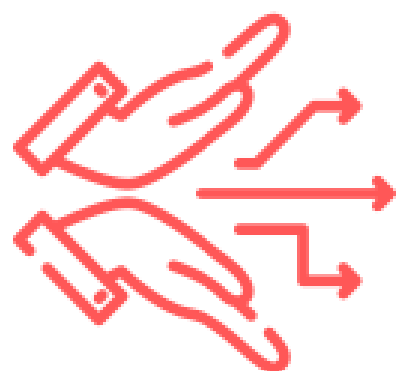
DÉLIVRÉE PAR
ICPF
CERTIFICATION
QUALITÉ



Accréditation
N° S-0616
Portée disponible
sur www.cofrac.fr

Tarifs

Au 01er juillet 2021



ISTYA 360



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formations

DÉLIVRÉE PAR
 **ICPF**
CERTIFICATION
QUALITÉ
 **cofrac**
Accréditation
N° 5-0616
Portée disponible
sur www.cofrac.fr



Sur le lieu de travail :

A partir de 1100 € HT par stagiaire
Maximum de 4 participants



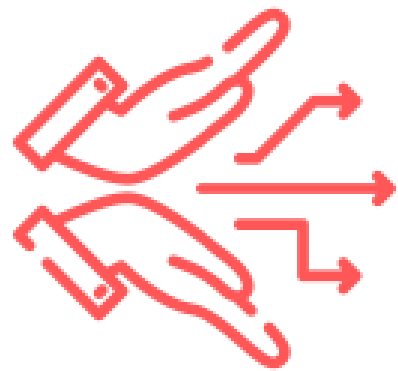
En salle :

À partir de 1400 € HT par stagiaire
Minimum 4 / maximum 6 stagiaires.

Lieu : 163 quai du docteur Dervaux
93600 Asnières Sur Seine.

Accès : Bus – Métro/Ligne 13 / Gabriel
Péri - 7 minutes à pieds.

Horaires



ISTYA 360



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formations

DÉLIVRÉE PAR
 **ICPF**
CERTIFICATION
QUALITÉ
 **cofrac**
Accréditation
N° S-0616
Portée disponible
sur www.cofrac.fr

Matinée : 09h-13h



Déjeuner : 13h – 14h

Après midi : 14h-17h